

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones



No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtiene)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describe si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del SDO web y/o descripción manual)	Tipo de canales disponibles de atención presencial (Dulario o es por ventanilla, oficina, oficina, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono, instrucción)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (que line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Administración	La institución ofrece sus servicios a gestores culturales y ciudadanía en general	Trámite personal atendidos en los espacios para hacer uso de los servicios	ninguno	programación, planificación, relación y ejecución	8:00 a 16:30 de lunes a viernes, 10:00 a 13:00 de martes a viernes y 10:00 a 14:00 sábados	100 costo	inmediato	Gestores culturales y público general	Casa de la Cultura Ecuatoriana, Nuevos del Asuy	Calle Presidente Córdova 7 89 con Centro Esquina (segunda planta alta)	atención presencial y por teléfono: 072823036 / 072836955 Ex. 0-105-106-107	no					100%
2	Unidad de Museos	Se realizan exposiciones periódicas de artes Plásticas, fotografía, conferencias (clásicas relacionadas con la temática presentada en este momento)	Por invitación y atendidos en los espacios para hacer uso de los servicios (trámite personal)	ninguno	programación, planificación, relación y ejecución	8:00 a 12:00 de martes a viernes a 8:00 a 13:00 sábados	100 costo	inmediato	Gestores culturales y público general	Salón del Pueblo, Sala Proceso, Sala Adolfo Camero, Teatro, Salas de sus múltiples	Calle Sucre y Benigno Malo esquina, Calle San Carlos y Sucre, Calle Presidente Córdova y sus costados	atención presencial y por teléfono: 072823036 / 072843566 ext. 117	no			965	5363	100%
3	Biblioteca	Léase	Trámite personal atendidos en los espacios para hacer uso de los servicios	ninguno	programación, planificación, relación y ejecución	8:00 a 19:00 de lunes a viernes,	100 costo	inmediato	Estudiantes y público general	Dependencia de Biblioteca	Calle Juan Córdova y Sucre (tercera planta alta)	atención presencial y por teléfono: 072823036 / 072843566 ext. 116	no			2150	11.873	100%
4	Archivo	Documentos/Investigación.	Por invitación y atendidos en los espacios para hacer uso de los servicios	ninguno	programación, planificación, relación y ejecución	8:00 a 16:30 de lunes a viernes	100 costo	inmediato	Investigadores y público general	Sala de Archivo	Calle Presidente Córdova y Juan Córdova Esquina (tercera planta alta)	atención presencial y por teléfono: 072823036 / 072843566 ext. 112	no			333	2493	100%
5	Unidad de Fomento	Recomendaciones en el Teatro, vestíbulo, sala Alfonso Camero	Por invitación y atendidos en los espacios para hacer uso de los servicios	ninguno	programación, planificación, relación y ejecución	10:00 a 13:00 de martes a viernes y 10:00 a 14:00 sábados	100 costo	inmediato	Estudiantes, Turistas y público general	Dependencia del Museo	Calle Larga y Manuel Vega (vestíbulo de Teatro Sucre)	atención presencial y por teléfono: 072823177	no			6056	20762	100%
6	Unidad de Editorial	Edición y publicación de libros, Miras de Medios y teatro. Realización de actividades culturales relacionadas a la lectura vacacional	Para edición y publicaciones se realiza a través de una convocatoria abierta anual * Los demás servicios a través de trámite personal	ninguno	programación, planificación, relación y ejecución	8:00 a 18:00 14:00-17:30	100 costo	inmediato	Estudiantes, Turistas y público general	Casa de la Cultura Ecuatoriana, Nuevos del Asuy	Calle Presidente Córdova 7 89 con Centro Esquina (tercera planta alta)	atención presencial y por teléfono: 072823036 / 072843566 ext. 114	no			0	440	100%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)						
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												3/4/2018						
FRECUENCIA DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												MENSUAL (03/03/2018)						
UNIDAD POSADORA DE LA INFORMACIÓN: (SIGLA)												BENJAMIN CARRION						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSADORA DE LA INFORMACIÓN DEL LIBRO (o):												CLAUDIA CARDOÑAS						
CORREO ELECTRONICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSADORA DE LA INFORMACIÓN:												ccardonas@benjamin-carrion.gov.ec						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSADORA DE LA INFORMACIÓN:												07 2843206 ext. 116-115-114						